



### Правила пребывания в Гостинице «Dmitrov Golf Resort»

Настоящие Правила предоставления услуг (далее – «Правила») устанавливают правила проживания, пребывания и предоставления услуг в Гостинице «Dmitrov Golf Resort».

Настоящие Правила регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее при совместном упоминании – гостиничные услуги) между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Гость») и Обществом с ограниченной ответственностью «МДК» ОГРН 1035001610808, ИНН/КПП 5007041559/500701001, оказывающем гостиничные услуги в Гостинице «Dmitrov Golf Resort» (далее – «Гостиница»).

Настоящие Правила размещены в службе приема и размещения и на официальном сайте Гостиницы «Dmitrov Golf Resort» [www.dmitrov.golf](http://www.dmitrov.golf).

#### **Расчетный час в Гостинице по спецпредложению\*: время заезда: с 17:00 время выезда: до 13:00**

*\*При заезде по стандартному времени расчетного часа (заезд с 17:00, выезд до 15:00) + 30% к тарифам прайса*

Ранний заезд / поздний выезд возможны по согласованию со службой приема и размещения **за сутки до заезда/выезда** и при наличии свободных мест. Поздний выезд и ранний заезд в Гостинице оплачивается из расчета:

- не более 12 часов от расчетного часа – оплата 50% от стоимости номера за сутки;
- более 12 часов от расчетного часа – оплата 100% от стоимости номера за сутки.

Гостиница обеспечивает возможность проживания Гостя в Гостинице только в оплаченный период времени. По истечении согласованного срока Гость обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору службы приема и размещения за сутки до выезда. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони. Срок размещения иностранных граждан не может превышать срок действия визы или миграционной карты.

Предоставление услуг в Гостинице осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты стоимости услуг.

Гостиница самостоятельно определяет перечень услуг, включенных в стоимость проживания в зависимости от категории забронированного номера. Оплата услуг производится согласно тарифам, действующим на дату подтверждения бронирования или дату оказания дополнительных услуг. Почасовая оплата проживания в Гостинице не предусмотрена. Дополнительные услуги оплачиваются при выезде из Гостиницы.

В случае несвоевременного отказа от бронирования (аннуляции гарантированного бронирования) или не заезда Гостя, Гостиница имеет право на компенсацию в размере 100 % от стоимости проживания за одни сутки. Другие условия аннуляции бронирования принимаются в соответствии с заключенными договорами на оказание гостиничных услуг. Аннуляция услуг производится только в письменной форме и при наличии паспорта.

Для регистрации Гостей при заселении в Гостиницу необходимо предъявить документы, удостоверяющие личность:

- для граждан РФ – паспорт РФ или временное удостоверение личности гражданина РФ;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина, миграционная карта и виза (либо иные документы, предусмотренные требованиями миграционного законодательства РФ).

Заселение детей до 14 лет осуществляется вместе с родителями (усыновителями, опекунами) на основании документа, удостоверяющего личность взрослого и свидетельства о рождении несовершеннолетнего. Сопровождать несовершеннолетних могут и иные лица, но с согласия законных представителей (одного из них). Несовершеннолетние от 14 лет и старше смогут заселиться в номер без сопровождающих, на основании документа, удостоверяющего личность, при условии предоставления согласия родителей (одного из них).

Гость заполняет регистрационную карту и вместе с вышеуказанным документом передает администратору службы приема и размещения для оформления проживания. Подпись Гостя в регистрационной карте означает согласие Гостя с настоящими Правилами, а также согласие на обработку персональных данных.

#### **Уважаемые Гости, администрация Гостиницы просит Вас соблюдать следующие правила:**

- в период нахождения в Гостинице соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха людей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Гостиницы;
- соблюдать порядок в номере, общественный порядок в Гостинице;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при уходе из номера закрыть краны сантехнических приборов, окна, выключить свет и электроприборы, закрыть номер;
- не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования;
- Гостям, проживающим в номерах с сауной, необходимо ознакомиться и строго соблюдать инструкцию по пользованию сауной;
- парковать автотранспорт на расстоянии не менее трех метров от коттеджа в зимнее время из-за схода снега с крыш;
- правила парковки и передвижения на автотранспорте на территории Гостиницы устанавливаются Гостиницей. Скорость движения автотранспорта ограничена 5 км/час. Парковка автотранспорта осуществляется на специально отведенных местах (заезд на газон категорически запрещен). Парковку у центрального входа службы приема и размещения разрешается использовать исключительно для заселения/выезда.
- запустить салют (фейерверк) по согласованию с администрацией Гостиницы и не позднее 22:00 по местному времени в специально отведенных местах в присутствии сотрудника Гостиницы;
- пользоваться мангалом в строго отведенном месте;
- Гостям не рекомендуется приглашать в номер посторонних лиц, оставлять Гостей одних в номере, передавать им ключи во избежание хищений. В целях обеспечения безопасности проживающих, посторонние лица могут находиться в Гостинице до 23:00 часов. Гость (принимающая сторона) несет ответственность за все действия приглашенных им лиц, посещающих его номер. Приглашенные лица Гостя обязаны оплатить гостевые билеты (действующие до 23:00 по местному времени) или дополнительные места в номере;
- при выезде из Гостиницы произвести полный расчет за предоставленные платные услуги, оповестить дежурного администратора службы приема и размещения о своем выезде и сдать ключ;
- по согласованию с администрацией Гостиницы, за дополнительную плату, допускается размещение Гостей с домашними животными. Домашними животными в Гостинице признаются собаки мелких и средних пород (за исключением бойцовских пород и весом не более 10 кг.);
- сдача номера осуществляется по предварительному звонку в службу приема и размещения по телефонам 1112, 1117. Горничная принимает номер, проверяя сохранность имущества Гостиницы;

#### **В Гостинице запрещается:**

- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть. Гости, имеющие право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Гостиницы представить документы, удостоверяющие право их ношения;
  - провоз наркотических и психотропных препаратов, и их употребление;
  - накрывать светильники и настольные лампы легко воспламеняющимися предметами;
  - переставлять и выносить из номера мебель на улицу или переносить из номера в номер, в т.ч. постельные принадлежности и иное имущество, закрепленное в соответствии с табелем оснащения номера;
  - использовать в номере собственные электронагревательные приборы;
  - мойка автотранспорта;
  - выносить из ресторана/бара посуду, столовые приборы;
  - нарушать тишину и покой проживающих в Гостинице в период с 22:00 до 09:00 по местному времени;
  - курить в номерах, и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах. В случае установления Гостиницей факта курения в номере, Гость обязан оплатить чистку номера от запаха дыма (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля, химчистка мебели) в размере, установленном администрацией Гостиницы. Также в случае срабатывания датчиков системы пожарной сигнализации дополнительно взимается штраф
- ✓ Гостиница вправе отказать Гостю в оформлении проживания при отсутствии у него документа, удостоверяющего личность, а также недействительности такого документа и (или) имеющего признаки подделки.
  - ✓ Гостиница оставляет за собой право отказать Гостю в обслуживании, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также в случае его агрессивного поведения. К лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов, и нарушающим общественный порядок, могут быть применены меры, предусмотренные законодательством РФ.
  - ✓ Гостиница не несет ответственности за работу ресурсоснабжающих организаций, приведших к отключению электроэнергии, тепловой энергии, водоснабжения, водоотведения и т.п., за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшие также вследствие временного отсутствия связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля и/или вины Гостиницы.
  - ✓ Гостиница обеспечивает равнодоступность всех общественных мест в период их функционирования, за исключением специальных периодов, обусловленных спецификой (санитарный день, спецобслуживание и т.д.). Режим работы общественных мест устанавливается Гостиницей.
  - ✓ Персонал Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также при выявлении факта нарушения Гостем настоящих Правил.
  - ✓ В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Гость несет гражданско-правовую (имущественную) ответственность за убытки, причиненные Гостинице действием/бездействием Гостя, исходя из стоимости поврежденного (утраченного) имущества, указанной в утвержденном Гостиницей прейскуранте на возмещение ущерба, а при отсутствии имущества в утвержденном прейскуранте – исходя из стоимости, определенной по данным бухгалтерского учета (первичных учетных документов) или на основании проведенной оценки. При этом создается комиссия из представителей Гостиницы, составляется акт и рассчитывается сумма, подлежащая возмещению.
  - ✓ Гостиница вправе произвести замену предоставленного Гостю номера и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемом Гостем номере экстренных ремонтных, санитарно - эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.
  - ✓ В случае истечения оплаченного Гостем срока проживания, отсутствия оплаты продления проживания и отсутствия самого Гостя, Гостиница вправе создать комиссию, которая опишет личные вещи Гостя, находящиеся в номере, и освободит от них номер. В данном случае вещи признаются забытыми и помещаются Гостиницей в пригодное для этих целей место. Гостиница ставит в известность Гостя о забытых им вещах по предоставленным Гостем контактным данным. Забытые вещи хранятся в течение 6-ти месяцев с момента составления акта о забытых вещах. Малоценные вещи (предметы одноразового использования, поврежденные и сильнозагрязненные носильные вещи, не имеющей большой стоимости, и т.п.) хранятся не более одного месяца. Ценные вещи, деньги хранятся до одного года. По истечении установленного срока хранения, забытые Гостем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации в соответствии с порядком, утвержденным Гостиницей.
  - ✓ В целях обеспечения безопасности на территории Гостиницы установлен пропускной режим для автотранспорта Гостей. При выезде с территории Гостиницы необходимо произвести расчет за предоставленные платные услуги и получить пропуск на выезд у дежурного администратора службы приема и размещения. При выезде с территории Гостиницы пропуск на выезд передается инспектору службы режима.
  - ✓ В целях обеспечения личной безопасности Гостей и соблюдения порядка на территории Гостиницы ведется видеонаблюдение (за исключением номеров и туалетных комнат). Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования видеонаблюдения.
  - ✓ Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения и выдается по первому требованию Гостя. Требования и жалобы рассматриваются не позднее месяца со дня подачи жалобы.
  - ✓ В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Гостиница и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.
  - ✓ Гостиница имеет право в любое время вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

**В случае нарушения Гостем настоящих Правил, а также в случае проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества проживающих в Гостинице и посетителей Гостиницы, Гостиница вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание услуг, отказать Гостю в дальнейшем обслуживании или пребывании на территории Гостиницы и выселить Гостя.**